

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR SITE INTERNET

STANISLAS DUCREUX est un nom commercial de la société **STAN FLEUR MONACO SARL**, une Société à Responsabilité Limitée, au capital de 15 000,00 Euros, dont le siège social est situé à Monaco (98000), 7, rue des Oliviers, inscrite au Répertoire du Commerce et de l'Industrie de Monaco sous le numéro 17 S 07480, bénéficiant d'un numéro de TVA intracommunautaire n° FR65000130418, son gérant étant Monsieur Jean-François FABRE.

La société **STAN FLEUR MONACO SARL** et notre site Web www.stanislasducreux.com et les services correspondants sont mis à la disposition des utilisateurs du site (ci-après dénommés le « Client ») selon les Conditions Générales de Vente, et les autres règles présentes sur notre site.



Il est demandé au Client :

- De lire attentivement les Conditions Générales de Vente avant d'effectuer tout achat sur www.stanislasducreux.com.
- De sauvegarder ou d'éditer un double des Conditions Générales de Vente afin de pouvoir s'y reporter, en utilisant les fonctionnalités standard du navigateur (internet explorer, google chrome...) ou de l'ordinateur.

Toute prise de commande d'un produit sur le site, par email, par téléphone ou par voie postale suppose la consultation et l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales de Vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de la seule passation de commande.

En effet, **l'accord exprès et irrévocable du Client** concernant les présentes Conditions Générales de Vente intervient lors de sa commande, aucune commande n'étant possible sans cet accord.

La validation de la commande et le paiement qui en découle constituent une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

Le Client est informé qu'en vertu de nos Conditions Générales de Vente et de notre Politique de Confidentialité, dans le cas où il aurait un âge inférieur à 18 ans, il devrait impérativement communiquer à ses parents ou, le cas échéant, à son tuteur, la Politique de Confidentialité de la société STAN FLEUR MONACO SARL préalablement à toute inscription sur le site www.stanislasducreux.com se réserve le droit de n'accepter exclusivement que les commandes des personnes ayant passé l'âge de 18 ans.

Les Conditions Générales de Vente pourront être changées à tout instant.

Le Client devra lire attentivement les Conditions Générales de Vente et les relire régulièrement sur le site www.stanislasducreux.com.

Si les modifications des Conditions Générales de Vente ne conviennent pas au Client, il devra donc cesser toute utilisation du site www.stanislasducreux.com.

Les changements qui pourraient intervenir postérieurement à une commande enregistrée sur le site ne modifieront pas cette commande à l'exception des modifications qui seraient rendues nécessaire par la loi.

Notre site est normalement accessible au Client à tout moment.

Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée et nous nous efforcerons alors de communiquer préalablement les dates et heures de l'intervention.



1. INSCRIPTION SUR LE SITE

Afin de pouvoir se servir des services ou fonctions contenus sur le site, le Client pourra effectuer une inscription préalable.

Au moment de cette inscription, le Client devra renseigner les informations qui lui seront demandées.

Les informations produites devront être réelles, précises, à jour et exhaustives.

En cas de changement de situation, le Client devra en informer sans délai la société STAN FLEUR MONACO SARL par email à l'adresse suivante : stanislasducreuxeshop@gmail.com.

La société STAN FLEUR MONACO SARL se réserve le droit de changer les exigences d'inscription à tout instant.

Le mot de passe du compte doit être unique et il doit être gardé protégé.

En cas de violation de la sécurité ou d'une utilisation non autorisée du compte du Client, celui-ci doit en informer aussitôt la société STAN FLEUR MONACO SARL.

Le Client doit de se reporter à notre Politique de Confidentialité pour connaître la façon dont la société STAN FLEUR MONACO SARL exploite les renseignements que le Client pourra produire sur ce site.

La société STAN FLEUR MONACO SARL ne pourra être tenue responsable en la matière des erreurs du Client.

2. CONDITIONS D'ACQUISITION

Pour pouvoir accomplir des achats sur le site, par email, par téléphone ou par voie postale, le Client devra :

- Produire des informations privées, notamment son véritable nom, son numéro de téléphone, son adresse email, son adresse postale et tous autres renseignements sollicités.
- Indiquer les détails du mode de paiement qu'il présente et garantit comme valide et correcte.
- Confirmer qu'il est la personne indiquée dans les informations fournies pour la facturation.

Le Site est ouvert uniquement aux particuliers personnes physiques et personnes morales qui répondent aux conditions d'acquisition de la société STAN FLEUR MONACO SARL, dont les demandes d'inscription sont admissibles pour la société STAN FLEUR MONACO SARL et qui ont autorisé la société STAN FLEUR MONACO SARL à débiter leurs cartes de crédit/débit ou tout autre méthode de paiement offerte pour le montant du prix total des achats qu'ils ont effectués.

Le Client qui représenterait une personne morale déclare avoir le pouvoir d'engager ladite personne morale au titre d'un contrat de vente à distance.

La société STAN FLEUR MONACO SARL aura la possibilité de limiter les ventes ou les expéditions si l'un des renseignements apportés sur le site paraît suspect, par exemple des quantités multiples d'un produit devant être expédiées à un utilisateur ou à une adresse postale.

En effectuant une offre pour acquérir des produits présentés sur notre site, le Client autorise expressément la société STAN FLEUR MONACO SARL ou ses partenaires de paiement à :

- Pratiquer des contrôles de crédit.
- Communiquer ou se faire communiquer des informations (y compris toutes informations actualisées) concernant les utilisateurs ou d'une tierce personne y compris, mais non limité au numéro de votre carte de crédit/débit ou des rapports de crédit (y compris les rapports de crédit du conjoint en cas de mariage sous le régime de la communauté de biens).
- Authentifier l'identité des utilisateurs.
- Valider la carte de crédit/débit utilisée ou tout autre mode de paiement.
- Obtenir une autorisation initiale de cartes de crédit/débit et autoriser des transactions individuelles d'achat.

Egalement, le Client nous autorise à utiliser les renseignements personnels qui nous ont été produits pour pratiquer des contrôles anti-fraude adéquats.

Les informations personnelles communiquées peuvent être révélées à une référence de crédit ou à une agence de prévention des fraudes qui peut conserver ces informations.

Le Client est invité à se reporter à notre Politique de Confidentialité pour connaître la façon dont la société STAN FLEUR MONACO SARL exploite les renseignements qui sont produits sur ce site.

3. CONTENU DU SITE

Notre site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des produits et services proposés par la société.

Nous nous efforçons de fournir sur notre site des informations aussi précises que possible.

Toutefois, nous ne pourrions pas être tenus responsables des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations, au-delà du délai légal de rétractation quand celui-ci est applicable.

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Toutes les informations indiquées sur notre site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

Par ailleurs, les renseignements figurant sur notre site ne sont pas exhaustifs.

Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. ZONE GEOGRAPHIQUE

La vente de plantes et de fleurs est réservée, sauf accord express avec la société STAN FLEUR MONACO SARL, aux acheteurs qui résident en Principauté de Monaco et sur les territoires français et Italien, dans un rayon de trente (30) kilomètres de la Principauté de Monaco.

La vente en ligne des autres articles présentés sur notre site est ouverte aux acheteurs qui résident en Principauté de Monaco et sur le territoire de l'Union Européenne.

5. COMMANDES

Toutes les commandes sont enclines à acceptation et disponibilité, et les articles de votre panier d'achat ne sont pas réservés et peuvent être acquis par d'autres utilisateurs du site.

La société STAN FLEUR MONACO SARL propose des produits à la vente qui sont en stock et disponibles pour l'expédition à partir de notre centre de distribution.

A certains instants, néanmoins, la société STAN FLEUR MONACO SARL peut être dans l'attente d'expédition à partir de ses fournisseurs.

Ainsi, la société STAN FLEUR MONACO SARL pourra offrir au Client la possibilité d'effectuer un paiement anticipé pour certains articles et dans ce cas celui-ci est en mesure de faire des commandes d'achat anticipés pour des stocks qui ont été prévus pour livraison et que nos fournisseurs n'ont pas encore livrés.

Les droits du Client relatifs aux achats anticipés sont identiques à tout autre achat chez la société STAN FLEUR MONACO SARL.

Egalement, le Client a la possibilité de communiquer son adresse email afin d'être prévenu de la disponibilité d'un produit non détenu en stock.

Les articles reçus en stock ont la possibilité d'être pré-alloués pour honorer les commandes de paiement anticipé et le client effectuant des paiements anticipés recevra les articles en priorité par rapport au client inscrit sur la liste d'attente où le client ayant passé commande sur le site pour une livraison immédiate.

En raison de problèmes de production ou de problèmes de contrôle de qualité découverts lorsque nous recevons une commande en stock, la société STAN FLEUR MONACO SARL peut ne pas être en mesure de fournir le produit sélectionné par paiement anticipé.

Dans ce cas-là, la société STAN FLEUR MONACO SARL avisera par email le Client et lui remboursera le paiement anticipé sur sa carte de crédit/débit dans un délai de trente (30) jours après avoir été averti que le produit est devenu indisponible.

Si le Client a communiqué son adresse email afin d'être prévenu de la disponibilité d'un produit spécifique présenté sur notre site, la société STAN FLEUR MONACO SARL essaiera de le prévenir par email dans un délai de 48 heures que ce produit est devenu disponible sur le site.

La société STAN FLEUR MONACO SARL attire l'attention du Client que certains produits qui sont particulièrement demandés pourraient être entièrement vendus durant cette période.

La société STAN FLEUR MONACO SARL conservera une trace des transactions pendant un délai d'une année minimum.

Alternativement à la vente en ligne sur le site internet, le Client pourra passer sa commande en contactant notre service client, par email, par téléphone et par voie postale.

En raison du caractère périssable des produits vendus sur le site, la société **STAN FLEUR MONACO SARL** se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande dont il lui semblerait qu'il est difficile de l'honorer et de satisfaire convenablement le Client.

6. ADJONCTION D'UNE CARTE MESSAGE AU PRODUIT PROPOSE A LA VENTE SUR LE SITE

Le site de la société STAN FLEUR MONACO SARL propose au Client de mentionner par écrit, au moment de la commande, un message dont le contenu sera retranscrit par notre personnel sur une carte message qui sera adjointe à une composition florale qui serait commandée.

Ce service n'est offert qu'aux personnes commandant au moins une composition florale, qu'il s'agisse de fleurs coupées et de fleurs en pot.

S'agissant d'un service gratuit, en cas d'erreur ou d'omission dans la retranscription du mot, le Client ne pourra en aucun cas prétendre à une indemnisation, refuser ou annuler la commande même si l'erreur ou l'omission est constatée au moment de la livraison.

7. PRIX DE VENTE

Les prix indiqués sur ce site sont exprimés en Euros et comprennent la TVA au taux en vigueur au moment de l'achat.

Ces prix sont valables pour toutes les expéditions dans l'Union Européenne.

Le prix d'un produit en euros indiqué sur le site au moment de la commande est accepté et sera honoré sauf en cas d'erreur manifeste.

Les prix des produits sont fixés au début de chaque année en janvier. Néanmoins, lesdits prix sont sujets à des variations pour m'importe quelle raison et à chaque instant.

Tous les prix sont valables jusqu'à ce que de nouveaux prix apparaissent, sauf pour des offres ou des offres spéciales avec un échéancier défini.

Dans ces cas-là les prix pour ses offres ou offres spéciales ne seront pas modifiés avant que la période déterminée soit écoulée.

8. ACCEPTATION DE LA COMMANDE

Dès le choix effectué et la commande réalisée, le Client est destinataire d'un email de confirmation relatant les détails de sa commande.

Cet email ne constitue PAS une acceptation de la commande mais simplement une confirmation que nous l'avons reçue.

L'acceptation de la commande du Client par la société STAN FLEUR MONACO SARL et l'accomplissement du contrat entre le Client et la société STAN FLEUR MONACO SARL seront réalisés quand nous adresserons au Client un email indiquant que les articles commandés ont été expédiés.

Le contrat de vente est donc conclu à Monte-Carlo, Principauté de Monaco et la langue du contrat est le français.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter la commande du Client dans le cas, par exemple, où nous ne sommes pas en mesure d'obtenir l'autorisation de paiement, que des restrictions d'expédition s'appliquent à un article particulier, que l'article commandé n'est plus en stock ou ne satisfait pas les normes de notre contrôle de qualité, ou que le Client ne répond pas aux conditions d'acquisition exprimée dans les Conditions Générales de Vente.

Nous pouvons également refuser de traiter et donc d'accepter une transaction pour une raison quelconque ou refuser de servir m'importe quelle personne, et ce de façon discrétionnaire.

Nous déclinons toute responsabilité envers quiconque en raison du retrait de la marchandise du site que la marchandise ait été ou non vendue, retirée, en projetant ou en éditant un matériel ou un contenu sur le Site, en refusant de traiter une transaction ou en dénouant ou suspendant toute transaction après que le traitement ait commencé.

9. PAIEMENT

Le paiement pourra être effectué par paypal ou par carte bancaire Visa, Visa Electron, Visa Debit, Visa Delta, Master Card, American Express, cartes de débit Maestro, et tout autre méthode qui a été nettement énoncée sur le site.

Le paiement sera débité sur le compte du Client au moment de l'expédition de la commande par la société STAN FLEUR MONACO SARL.

La preuve du prix de commande est consignée sur le bon de commande.

Le Client recevra un email récapitulatif qui lui servira de preuve du paiement.

En cas de paiement par carte bancaire, le Client confirme :

- Que la carte de crédit/débit qui est utilisée est la sienne.
- ou :
- Qu'il a spécifiquement été autorisé par le détenteur de la carte de crédit/débit à l'utiliser.

Tous les détenteurs de cartes de crédit/débit sont sujets à des contrôles de validation et d'autorisation par l'émetteur de la carte.

Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse d'autoriser le paiement à la société STAN FLEUR MONACO SARL ou à des partenaires de paiement de la société STAN FLEUR MONACO SARL, nous ne serons pas responsables d'un retard de livraison ou d'un défaut de livraison.

Nous nous efforçons de prendre toutes les mesures pour que notre site soit entièrement sécurisé.

Toutes les transactions de cartes de crédit/débit sur ce site sont réalisées en utilisant PayPlug, technologie 3DSecure, un prestataire de services de paiement sécurisé en ligne qui chiffre les détails de votre carte dans un environnement d'hôte sécurisé.

Si le Client est enregistré comme utilisateur chez la société STAN FLEUR MONACO SARL, nous garderons, avec sécurité, les références de la carte de crédit/débit dans nos systèmes.

Ces références seront entièrement cryptés et utilisés uniquement pour traiter les transactions par carte qui ont été initiées.

Pour assurer au Client qu'un achat sûr, simple et sécurisé, la société STAN FLEUR MONACO SARL utilise la technologie 3DSecure.

De plus, nous prenons toutes les mesures qui sont en notre pouvoir pour conserver en sécurité les détails de la commande du Client et de son paiement.

Cependant, en l'absence de négligence de notre part nous ne pourrions en aucune façon être tenus responsables pour toute perte que le Client pourrait subir si une tierce personne se procure un accès non autorisé à ces données que le client a communiquées lors de l'accès ou de la commande à partir de ce site.

En cas d'impayé ou de retard de paiement et/ou d'incident sur le compte bancaire, et sans qu'il soit besoin de mise en demeure ou d'une quelconque formalité préalable, le Client sera automatiquement redevable :

- D'une clause pénale équivalent à 20% des sommes dues en loyers et accessoires.
- D'un intérêt équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, cette clause n'annulant pas l'exigibilité de la dette.

10. SIGNATURE ELECTRONIQUE

La validation de la commande et le paiement qui en découle constituent une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

11. LIVRAISON

La société STAN FLEUR MONACO SARL assure tous les achats durant la période de transit jusqu'à ce qu'ils soient livrés à l'adresse de livraison que le Client a précisée.

Nous avons besoin d'une signature pour les articles livrés et à ce stade la responsabilité concernant les articles achetés devient celle du Client.

Si le Client a spécifié un destinataire autre que lui-même (par exemple pour un cadeau), il accepte alors que la preuve de la signature par celui-ci (ou à cette adresse de livraison) est une preuve de la livraison et de l'exécution par la société STAN FLEUR MONACO SARL, et le transfert de responsabilité de la même manière.

La société STAN FLEUR MONACO SARL a pour objectif d'expédier toutes les commandes dans les deux (2) jours à Monaco et des environs immédiats (communes limitrophes) et dans les huit (8) jours en Europe, pour un coût de 100 Euros (envoi normal).

Les commandes supérieures à 100 Euros sont exemptées de coût d'expédition (envoi normal). **Pour les expéditions par express dans les 24 heures à 3 jours les coûts sont de +++ Euros (envoi express).** Dans ces cas-là, les temps de livraison estimés sont à utiliser comme un guide uniquement et commencent à partir de la date d'expédition. **[A compléter]**

En cas de retard d'expédition, un e-mail sera adressé pour informer le Client d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui a été indiqué.

Le Client bénéficiera alors de la possibilité d'annuler la commande.

En cas de livraison par un transporteur, le Client ne pourra pas être tenu pour responsable du retard de livraison lié exclusivement à son indisponibilité après plusieurs propositions de rendez-vous.

Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu, avant de signer le bordereau de livraison.

En l'absence de bordereau de livraison, la commande doit être refusée.

Le Client doit nous indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites détaillées, accompagnées de sa signature, toute anomalie concernant la livraison.

Le Client doit également confirmer les réserves par Lettre Recommandée avec Avis de Réception au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à la société STAN FLEUR MONACO SARL, 7, rue des Oliviers, 98000 Monaco.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les SEPT (7) JOURS qui suivent la livraison.

Cette disposition n'est pas applicable aux produits périssables, le Client déclarant renoncer pour ceux-ci au droit légal de rétractation prévu à l'article 10 de la loi numéro 1.383 du 2 août 2011.

Il convient impérativement de contacter au préalable la société STAN FLEUR MONACO SARL (par mail ou par téléphone) pour ouverture d'un dossier et communication du numéro du dossier de retour.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

12. CASSE AU COURS DE L'EXPEDITION

Si un colis endommagé est remis Client, celui-ci doit le refuser.

Le transporteur se chargera de nous informer.

A réception de cette information, nous nous engageons à réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique dans la limite des stocks disponibles.

En aucun cas, le Client pourra exiger le remboursement du produit et du forfait de livraison.

13. FORCE MAJEURE

En cas d'inexécution d'une obligation contractuelle, nous ne pourrions pas être considérés comme défaillants ni tenus à réparation, si l'exécution de l'obligation a été rendue impossible par un cas de force majeure.

Ladite force majeure est entendue comme un événement empêchant raisonnablement l'exécution de l'obligation contractuelle, imprévisible lors de la conclusion du présent contrat, et notamment :

- 1) Un événement naturel.
- 2) Un incendie ou une explosion.
- 3) Une insurrection générale, une guerre, des actes de terrorisme.
- 4) Des grèves extérieures à l'entreprise.

- 5) Une interruption dans les voies ou moyen de communication gérés collectivement.
- 6) Décision arbitraire des autorités monégasques et **des pays membres de l'Union Européenne**, notamment en cas d'épidémie.

La liste ci-dessus n'est pas limitative.

En cas de survenance d'un tel cas de force majeure nous nous efforcerons de :

- 1) Avertir sans délai le Client , par email ou téléphone, de l'existence de la force majeure, qui sera relatée de manière circonstanciée en indiquant la durée prévisible de l'événement et les dispositions **que nous avons prises ou tenté de prendre** pour remédier aux conséquences de la force majeure.
- 2) Faire nos meilleurs efforts pour trouver une solution de remplacement, ou en tout cas reprendre l'exécution du contrat dès que ce sera raisonnablement possible.

14. RETOURS ET ÉCHANGES

Conformément à l'article 10 de la loi numéro 1.383 du 2 août 2011, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation.

En raison du caractère périssable de certains produits vendus par la société **STAN FLEUR MONACO SARL**, le Client déclare renoncer expressément au droit de rétractation légal concernant lesdits produits périssables à base de fleurs et vu leur fragilité.

L'avis d'annulation du contrat par l'exercice de votre droit de rétractation doit être donné par écrit à :

STAN FLEUR MONACO SARL
Avis d'annulation du contrat
Service Clientèle
7, rue des Oliviers
MC – 98000 Monaco

Ou par email à : stanislasducreuxeshop@gmail.com.

Pour les commandes annulées en vertu du droit de rétractation, le Client sera remboursé intégralement y compris le coût d'expédition.

Cependant, il devra nous retourner l'ensemble de la commande par des moyens sûrs pour s'assurer qu'elle nous revienne en bonne condition, à vos propres frais.

Les commandes annulées doivent être retournées à :

STAN FLEUR MONACO SARL

7, rue des Oliviers
MC – 98000 Monaco

Tous les articles doivent être retournés non utilisés et dans leurs conditions et leur emballage d'origine à partir du pays de livraison original.

Nous préconisons au Client d'assurer l'expédition de retour car il est dans l'obligation de prendre soin de la marchandise et il demeure responsable des dommages subis par celle-ci jusqu'à ce que nous la recevions.

En cas de litige, le Client recommande également de conserver la preuve de son envoi.

Conformément à l'article 10 de la loi numéro 1.383 du 2 août 2011, les remboursements seront effectués dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de son avis d'annulation.

Si nous ne recevons pas la commande annulée, nous ferons en sorte qu'elle soit récupérée auprès de son destinataire au frais du Client.

Nous attirons l'attention du Client sur le fait qu'il ne peut exercer sa faculté de rétractation que s'il nous donne un préavis formel d'annulation par écrit dans les sept (7) jours ouvrés suivant la réception de la commande, par email ou par courrier comme décrit ci-dessus, lorsque la faculté de rétractation est applicable.

Pour satisfaire à la condition posée par l'Ordonnance n° 6.701 du 6 décembre 2017 portant application de l'article 6 de la loi n° 1.383 du 2 août 2011, nous l'informons que les biens vendus sur notre site ne comportent pas de pièces indispensables, à leur utilisation, si bien qu'il n'existe aucune période pendant laquelle les pièces indispensables à leur utilisation seront disponibles sur le marché.

15. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation du site et de son contenu par le Client ne lui accorde aucun droit en ce qui concerne les droits d'auteur, dessins, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle et matérielle relative au contenu (comme décrit dans la section du contenu ci-dessous).

Toute reproduction ou redistribution de ce qui est énuméré ci-dessus est interdite et peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

Sans limitation de ce qui précède, copier et utiliser les matériaux énumérés ci-dessus sur un autre serveur, la localisation ou le support pour publication, reproduction ou distribution est expressément interdit.

Cependant le Client est autorisé à faire une seule copie dans le but de voir le contenu pour son usage personnel.

16. CONTENU

En plus des droits de propriété intellectuelle mentionnés ci-dessus, « Contenu » est défini comme tous les graphiques, photographies, y compris les droits d'images, son, musique, vidéo, audio ou texte sur ce Site.

La société STAN FLEUR MONACO SARL ne garantit pas que les aspects fonctionnels du site ou le contenu de STANISLAS DUCREUX soient exacts ou sans erreur ou que ce Site, le contenu de STANISLAS DUCREUX ou le serveur qui le rend disponible soient exempt de virus ou d'autres composants nuisibles.

Nous préconisons toujours que tous les utilisateurs d'Internet utilisent et aient installé un logiciel antivirus à jour.

17. UTILISATION NON COMMERCIALE

Ce site doit être utilisé à votre usage strictement personnel à des fins non commerciales exclusivement.

La société STAN FLEUR MONACO SARL interdit au Client de modifier, exécuter, reproduire, publier, concéder, exploiter commercialement, créer des travaux dérivés, transférer ou vendre tout contenu, logiciels, produits ou services contenus dans ce Site.

Le Client ne doit pas utiliser ce Site ou toute partie de son contenu à des fins commerciales y compris toute publicité sur votre propre Site.

18. LIMITATION DE RESPONSABILITE SUR LES DOMMAGES MATERIELS LIES A L'UTILISATION DE NOTRE SITE

Notre site Internet ne pourra pas être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site.

De plus, le Client s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Nous ne pourrons pas être tenus responsables des dommages directs et indirects causés du matériel du Client, lors de l'accès à notre site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-dessus, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

19. ACTIVITÉ DU CLIENT

Le Client accepte d'être personnellement responsable pour son utilisation de ce Site et pour toutes vos communications et activités sur ce Site.

Dans le cas où nous découvrons que le Client été impliqué dans des activités interdites, que celui-ci ne respecte pas les autres utilisateurs ou biens que le Client viole les Conditions Générale d'utilisation du site, nous aurons le droit de refuser au Client l'accès à ce site temporairement ou définitivement.

20. SITES DE TIERS

Nous avons la possibilité d'inclure des hyperliens sur ce site vers d'autres sites Web ou des ressources exploitées par des parties autres que la société STAN FLEUR MONACO SARL, y compris des annonceurs.

La société STAN FLEUR MONACO SARL n'a pas vérifié l'ensemble les sites liés à son site Web et n'est pas responsable du contenu ou de l'exactitude de toutes les pages hors site et n'est ni responsable pour la disponibilité de tels sites Web externes, et n'approuve pas et n'est pas responsable ou redevable, directement ou indirectement, des pratiques de confidentialité ou le contenu de tels sites Web.

21. DROITS DU CLIENT

Dans l'éventualité où le Client ne serait plus d'accord avec le principe de conservation de ses données personnelles ou si celles-ci sont devenues inexacts, nous prendrons, dans le cadre des dispositions légales, la mesure appropriée quant à la suppression, la correction ou la protection des données.

Sur demande, le Client pourra obtenir un accès gratuit à toutes les données personnelles que nous avons enregistrées.

Pour toute demande de relevé, de traitement ou d'utilisation de vos données personnelles, pour toute information, correction, protection ou suppression de données, le Client devra s'adresser à :

STAN FLEUR MONACO SARL
7, rue des Oliviers
MC – 98000 Monaco

Dans la mesure où nous renvoyons à des sites de tiers ou redirigeons à partir de notre page Internet, nous ne pouvons pas nous porter garants ou être tenus responsables de l'exhaustivité des contenus ainsi que de la sécurité des données de ces sites web.

Comme nous n'avons aucune influence sur les tiers eu égard au respect des dispositions juridiques relatives à la protection des données personnelles, le Client devra toujours consulter les déclarations proposées concernant la confidentialité sur la protection des données.

22. NOTRE RELATION

Le Client reconnaît et accepte qu'aucune joint-venture, partenariat, emploi ou relation d'agence existent entre le Client et la société STAN FLEUR MONACO SARL comme résultat des Conditions Générales de Vente ou de l'utilisation de ce Site.

Le Client accepte qu'il ne peut pas se présenter et ne se présentera pas comme représentant, agent ou employé de la société STAN FLEUR MONACO SARL, et que la société STAN FLEUR MONACO SARL ne pourra être tenue responsable de toute représentation, acte ou omission de votre part.

23. ABSENCE DE RENONCIATION

Si le Client viole les Conditions Générales de Vente et que nous ne prenons aucune mesure contre lui, nous aurons encore le droit d'utiliser tous nos droits et recours dans toute autre situation où le Client violera les Conditions Générales de Vente.

24. INFORMATIQUES ET LIBERTES

Conformément à l'article 2 et à l'article 6 de la loi numéro 1.165 du 23 décembre 1993, modifiée par la loi numéro 1.353 du 4 décembre 2008, réglementant les traitements d'informations nominatives, le présent site a fait l'objet d'une déclaration de mise en œuvre de traitement de données auprès du Président de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives de Monaco.

En cas de début de négociations, de conclusion, de résolution et de réhabilitation suite à une résolution d'un contrat de vente, nous collectons, enregistrons et traitons les données en vertu des dispositions légales.

Lors de la consultation de notre offre en ligne, l'adresse IP utilisée actuellement par votre ordinateur, la date et l'heure, le type de navigateur et le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que les pages que le Client a consultées, sont enregistrées.

Mais, il nous est impossible de faire des déductions sur les données relatives aux personnes et nous n'en avons aussi pas l'intention.

Conformément aux dispositions de la loi numéro 1.165 du 23 décembre 1993, les données personnelles que le Client est amené à communiquer sur le présent site sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer la sécurité des informations

Ainsi, les données relatives aux personnes qui nous sont par exemple communiqués lors d'une commande ou par courriel (comme le nom du Client et ses coordonnées) ne sont traitées que pour correspondre avec le Client et uniquement dans le but pour lequel le Client nous les a confiées.

Nous ne transmettons les données qu'à l'entreprise d'expédition chargée de la livraison dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer la livraison des produits. Pour exécuter le paiement, nous transmettons les données de paiement du Client à l'établissement de crédit chargé du paiement.

Nous certifions que les données personnelles du Client ne seront pas transmises à des tiers à moins que nous y soyons contraints par la loi ou que le Client n'y ait expressément consenti.

Les données relatives aux personnes qui nous ont été communiquées par l'intermédiaire de notre site sont conservées que jusqu'à ce que l'objet du contrat aux fins duquel le client nous les a transmises soit rempli et pendant une durée d'un an minimum.

Du fait de la nécessité de respecter les délais d'archivage commerciaux et fiscaux, certaines données peuvent être conservées au maximum pendant 10 ans.

25. DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente avec l'ensemble de nos politiques et procédures seront régies par et interprétés conformément à la loi appropriée de Monte-Carlo et les tribunaux de la principauté de Monaco auront compétence exclusive.

Toute personne qui commande par l'intermédiaire du site internet est réputé acheter à Monaco et est donc soumise à la loi monégasque.

Ainsi les Tribunaux de la Principauté de Monaco seront compétents en cas de contestation ou en cas de litige de toute nature. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité des défendeurs.

